



Trainingsinhalte

Definition von Konflikt

Thomas-Kilmann-Modell der Konfliktlösung

- Konkurrieren
- Zusammenarbeiten
- Kompromisse eingehen
- Vermeiden
- Entgegenkommen

Professioneller Umgang mit Konfliktverhalten

- Vermeidung
- Projektion
- Rationalisierung
- Dissonanzreduktion
- Innere Kündigung
- Konfrontation
- Aggression

Mediation von Zwei-Parteien-Konflikten

Kreative Konfliktlösungen

- Kreativitätstechniken
- Jeder-gewinnt-Methode

Durchsetzung von Konfliktlösungsentscheidungen

Transfer

- Ziele für den Alltag

Organisation

Teilnehmerzahl

max. 12 Personen

Ablauf

Nach kurzen theoretischen Einleitungen haben die Teilnehmer die Aufgabe, das Vorgestellte anzuwenden und zu üben. Die Videoaufzeichnung unterstützt den Lerneffekt und die Umsetzung.

Investition

Preis nach Absprache

Inklusive

Unterlagen für jeden Teilnehmer
Bestätigung für jeden Teilnehmer

Exklusive

Mehrwertsteuer, Reisekosten, Verpflegung

Erforderliche Infrastruktur

1 Arbeitsraum und 2 kleinere Räume
Laptop und Beamer
1 Flipchart
1 Videokamera

Trainingsdauer

1 Tag praxisorientiertes Intensivtraining